

## OBRAZEC ZA VRAČILO – ZAHTEVA ZA SKLADNOST ARTIKLA

### Podatki kupca

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefon: .....

E-pošta: .....

Naslov za pošiljanje artikla  
PROFIservis d.o.o.  
Tugomerjeva ulica 2  
1000 Ljubljana

Sklicna številka računa: .....

Datum računa prejetega artikla: .....

Naziv posredovanega artikla: .....

Natančen opis neskladnosti:

.....  
.....  
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

\*Opomba: artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja neskladnosti, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila neskladnost odkrita (datum): .....

V primeru, da je neskladnost utemeljena, želim – obkrožite spodaj:

1. vrstni red – brezplačna vzpostavitev skladnosti artikla:
  - popravilo artikla ali
  - zamenjava za enak artikel (v primeru da je na zalogi)
2. vrstni red – vračilo plačanega zneska
  - odstop od pogodbe in vračilo plačanega zneska

Navedite številko transakcijskega računa: .....

\*OPOMBA – odstop ni možen, če je neskladnost neznatna.

.....  
Datum in podpis kupca